

# Manual de Usuario – Programaldeal

## Sistema de Gestión para Bares y Cafés

Bienvenido a **Programaldeal**, un sistema desarrollado para optimizar la gestión diaria de bares y cafés.

Este software permite agilizar la atención al cliente, facilitar la búsqueda de productos y simplificar el control del cierre de caja diario.

El sistema está desarrollado en Python y utiliza una base de datos local SQLite, lo que garantiza un funcionamiento rápido incluso en equipos con recursos limitados.

Al trabajar de forma local, no requiere conexión a internet, asegurando estabilidad y continuidad en el servicio.

### Instalación y Primer Uso

El programa no requiere instalación. Para comenzar a utilizarlo:

1. Descomprimir el archivo .zip utilizando WinRAR o 7-Zip.
2. Copiar el archivo ejecutable .exe en una carpeta donde desees almacenar la información del sistema.
3. Ejecutar el programa.

⚠ En el primer inicio, el sistema creará automáticamente las carpetas necesarias para su funcionamiento.

**No eliminar estas carpetas bajo ninguna circunstancia**, ya que contienen la base de datos local del sistema.

Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
📁 cierre	28/4/2026 18:12	Carpeta de archivos	
📁 db	28/4/2026 18:12	Carpeta de archivos	
📁 precuentas	28/4/2026 18:12	Carpeta de archivos	
📁 tickets	28/4/2026 18:12	Carpeta de archivos	
📄 Control Bar & Cafe.exe	28/4/2026 15:26	Aplicación	21.701 KB

## **Credenciales de Acceso (Versión de Prueba)**

Durante la versión gratuita de 5 días, podrás acceder con los siguientes usuarios:

### **Panel de Administración**

- Usuario: admin
- Contraseña: 1234

### **Panel de Atención al Cliente**

- Usuario: usuario
- Contraseña: 1234

Estas credenciales podrán modificarse al adquirir la licencia completa del producto.



SISTEMA CAFETERÍA

### Iniciar Sesión

Usuario

Contraseña

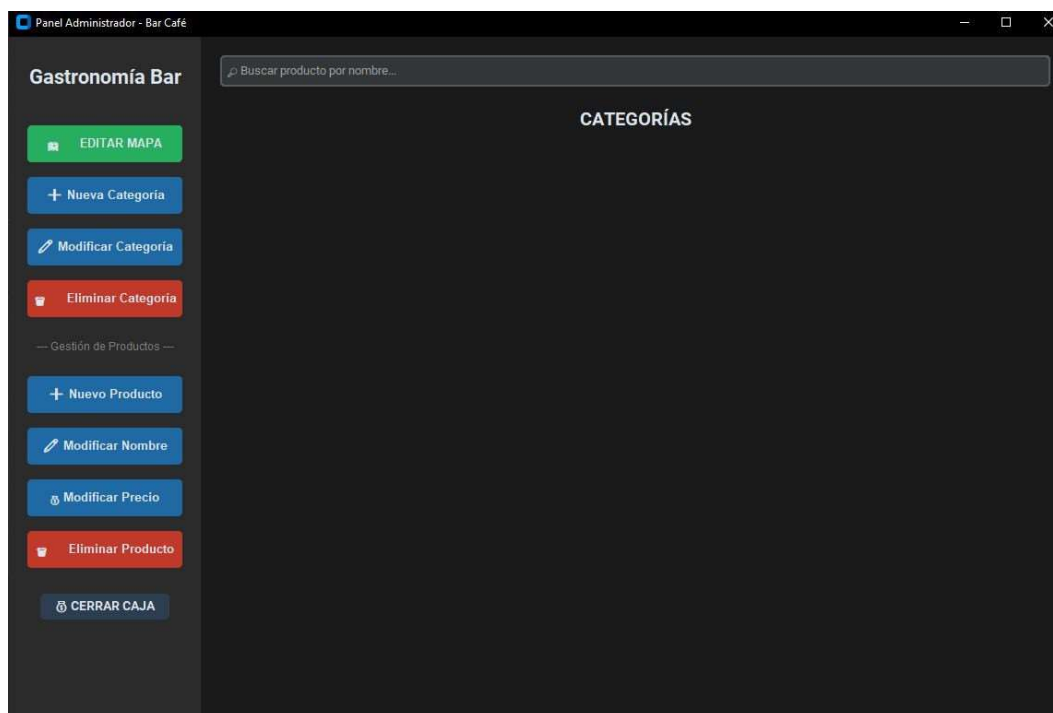
INGRESAR

# 1. Panel de Administración

El Panel de Administración es el centro de control del sistema y el primer espacio a configurar.

Desde aquí podrás:

- Crear el mapa de tu establecimiento, ubicando y dimensionando las mesas.
- Definir categorías de productos (bebidas, comidas, etc.).
- Agregar y gestionar productos con sus respectivos precios.
- Realizar el cierre de caja diario.



## Funciones

### Editar mapa

Permite diseñar la disposición de las mesas dentro del establecimiento. Podrás crear, nombrar (por número o nombre) y ajustar el tamaño de cada mesa.

### Nueva categoría

Permite crear categorías para organizar los productos (ej: Bebidas, Desayunos, Almuerzos, etc.).

⚠ Es obligatorio crear al menos una categoría antes de cargar productos.

### **Modificar categoría**

Permite cambiar el nombre de una categoría existente.

### **Eliminar categoría**

Permite eliminar categorías que ya no se utilicen.

△ Solo se pueden eliminar si no contienen productos asociados.

### **Nuevo producto**

Permite agregar productos dentro de una categoría, indicando nombre y precio.

### **Modificar nombre**

Permite corregir o actualizar el nombre de un producto.

### **Modificar precio**

Permite actualizar el precio de un producto.

### **Eliminar producto**

Permite eliminar productos que ya no se comercialicen.

### **Cerrar caja**

Genera un archivo PDF en la carpeta “cierres” con el detalle completo del día:

- Ingresos en efectivo
- Transferencias
- Tarjetas
- Total general

### **Barra de búsqueda**

Facilita la localización de productos mediante filtros en tiempo real, agilizando su modificación.

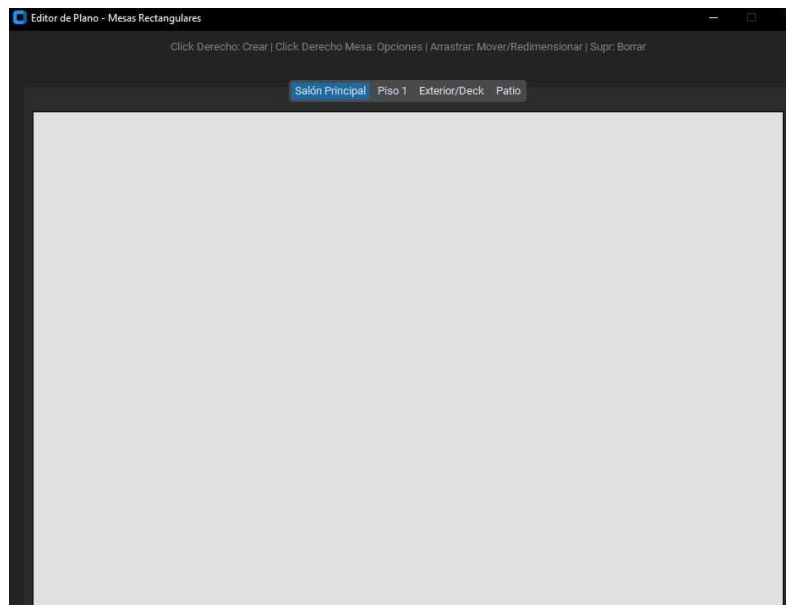
## **2. Edición de Mapa**

En esta sección podrás diseñar la distribución de mesas dentro de tu establecimiento de forma visual e intuitiva.

El sistema incluye 4 pestañas predeterminadas que representan los espacios más comunes:

- Salón principal
- Primer piso
- Exterior / Deck
- Patio

En caso de que tu establecimiento tenga una estructura diferente, podrás solicitar una configuración personalizada desde el área de administración.



## **2. Edición de Mapa**

En esta sección podrás diseñar la distribución de mesas dentro de tu establecimiento de forma visual e intuitiva.

El sistema incluye 4 pestañas predeterminadas que representan los espacios más comunes:

- Salón principal
- Primer piso

- Exterior / Deck
- Patio

En caso de que tu establecimiento tenga una estructura diferente, podrás solicitar una configuración personalizada desde el área de administración.

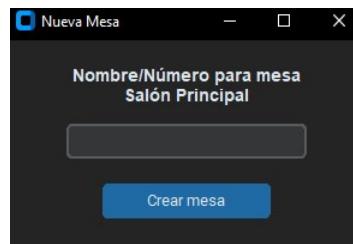
---

## **Funciones de Edición**

### **Crear mesa**

Para agregar una nueva mesa:

1. Hacer clic derecho en cualquier espacio vacío del mapa.
2. Se abrirá una ventana donde deberás ingresar el nombre de la mesa.



#### *Sugerencia:*

Para optimizar la visualización, el sistema ya incluye automáticamente la palabra "Mesa".

Por ejemplo, si ingresas "1", se mostrará como "Mesa 1" en el panel de usuario.

---

### **Mover mesa**

Manteniendo presionado el clic izquierdo sobre el centro de la mesa, podrás arrastrarla y ubicarla en la posición deseada.

---

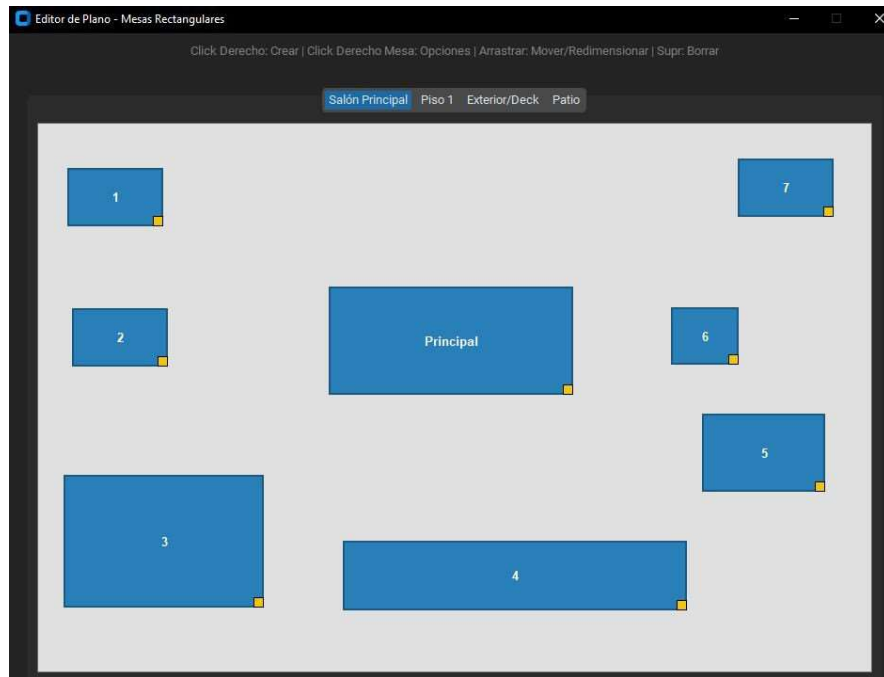
#### Modificar o eliminar mesa

Haciendo clic derecho sobre una mesa ya creada, podrás:

- Cambiar su nombre
  - Eliminarla del mapa
- 

### **Redimensionar mesa**

Manteniendo presionado el clic izquierdo sobre el pequeño cuadrado amarillo ubicado en la esquina de la mesa, podrás ajustar su tamaño.

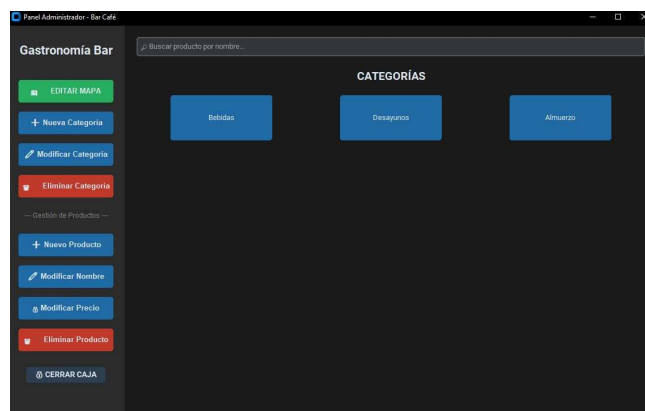


### Siguiente Paso

Una vez que hayas configurado correctamente:

- El mapa del establecimiento
- Las categorías
- Los productos

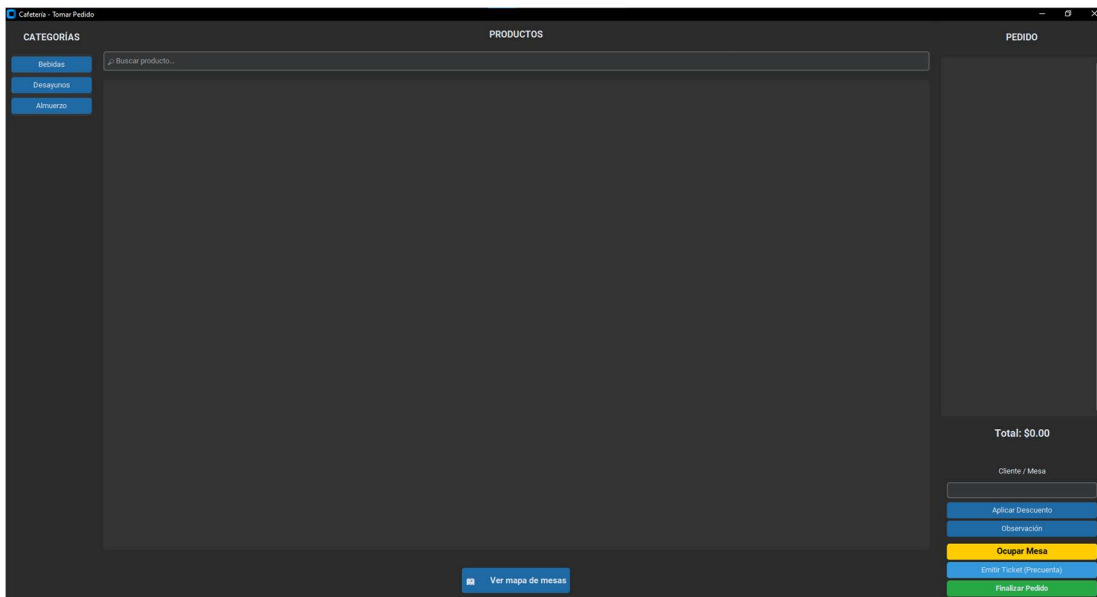
Podrás comenzar a utilizar el **Panel de Atención al Cliente** para operar el sistema en el día a día.



## 3. Panel de Atención al Cliente

El Panel de Atención al Cliente es la interfaz principal de uso diario. Desde aquí se gestionan los pedidos, mesas y cobros, utilizando toda la

información previamente configurada en el Panel de Administración (categorías, productos y mapa de mesas).



## Funciones

### Cliente / Mesa

En este campo podrás:

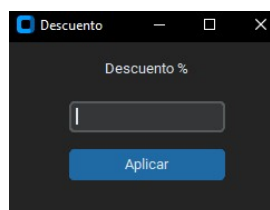
- Ingresar el nombre del cliente (para pedidos para llevar).
- Escribir manualmente el nombre o número de una mesa.

---

### Aplicar descuento

Permite aplicar un descuento al pedido actual.

- Se abre una ventana para seleccionar un valor entre 0% y 100%.
- El descuento se verá reflejado automáticamente en el ticket.

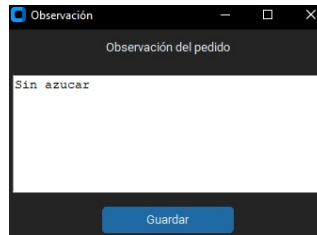


## **Observación**

Permite agregar comentarios personalizados al pedido.

Ejemplo: “café frío”, “sin azúcar”, etc.

Estas observaciones se imprimirán en el ticket.



---

## **Ocupar mesa**

Permite asignar un pedido a una mesa y marcarla como ocupada.

- Al utilizar esta opción, la mesa cambiará de color en el mapa (indicando que está en uso).
- Se recomienda utilizarla junto con la opción “Ver mapa de mesas” para una mejor organización visual.

---

## **Emitir ticket (Precuenta)**

Genera un comprobante previo al pago del cliente.

Incluye:

- Productos solicitados
- Descuentos aplicados
- Observaciones
- Mesa o cliente asociado

---

## **Finalizar pedido**

Permite cerrar una cuenta (mesa o pedido para llevar).

Al seleccionarlo, se abrirá una ventana donde deberás indicar el método de pago:

- Efectivo
- Transferencia
- Tarjeta

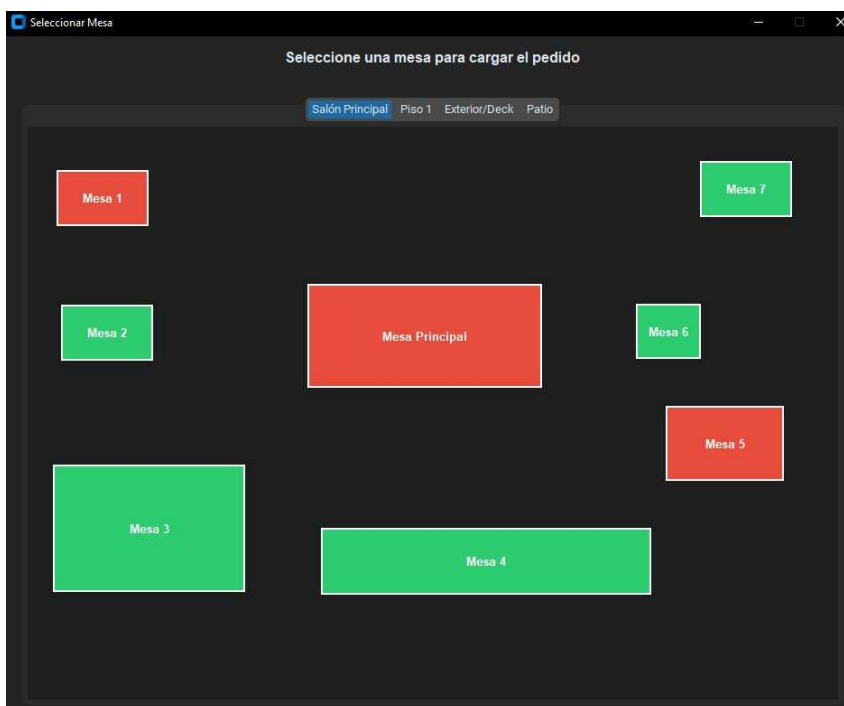


## **Ver mapa de mesas**

Muestra el mapa configurado previamente en el Panel de Administración.

Desde aquí podrás:

- Visualizar mesas disponibles y ocupadas
- Seleccionar mesas activas
- Consultar el detalle de pedidos en curso
- Agregar nuevos productos a una mesa existente



### **🔗 Funciones adicionales desde el mapa:**

- Al hacer clic sobre una mesa ocupada, podrás seguir agregando productos.
- Con clic derecho sobre la mesa, podrás:
  - Ver el pedido
  - Emitir la precuenta
  - Finalizar el pedido



---

### **Buscador de productos**

La barra de búsqueda permite filtrar productos en tiempo real, facilitando una selección rápida y eficiente durante la atención al cliente.

---

### **Cierre y Soporte**

Gracias por elegir Programaldeal como herramienta para la gestión de tu negocio.

Esperamos que este sistema te ayude a optimizar tus procesos, mejorar la atención al cliente y facilitar el control diario de tu establecimiento.

En caso de cualquier duda, consulta o inconveniente, podés comunicarte con nuestro equipo de soporte, donde estaremos disponibles para ayudarte y brindarte la asistencia necesaria.